

Algemene voorwaarden Targod

Inhoudsopgave:

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Identiteit van de aanbieder
Artikel 3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
Artikel 4 Aanbiedingen, reclame en voorbeelden
Artikel 5 Totstandkoming van overeenkomsten
Artikel 6 Prijzen en betalingen
Artikel 7 Reserveringen en aanbetalingen
Artikel 8 Nakoming overeenkomst en extra garantie
Artikel 9 Levering en uitvoering
Artikel 10 Retourprocedure en herroepingsrecht
Artikel 11 Opschorting, retentie en ontbinding
Artikel 12 Voorwaarden voor waardebonnen en cadeaubonnen
Artikel 13 Klachtenregeling
Artikel 14 Privacybeleid
Artikel 15 Garantie
Artikel 16 Aansprakelijkheid
Artikel 17 Onderhoudscontract of duurovereenkomst
Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud
Artikel 19 Rechten van intellectueel eigendom
Artikel 20 Wijziging van de opdracht (meer en minder werk)
Artikel 21 Faillissement
Artikel 22 Geschillen
Artikel 23 Copyright
Artikel 24 Aanvullende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer, opdrachtnemer of verkoper: Benro Nederland B.V., handelend onder de handelsnaam Targod;

Opdrachtgever, koper, afnemer, wederpartij: de consument of de ondernemer die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten of het verrichten van werkzaamheden;

(Koop)overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument of zakelijke klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de opdrachtnemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde partij en de opdrachtnemer;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de opdrachtgever en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en producten die samenhangen met, dan wel voortvloeien uit, de overeenkomst tussen partijen waartoe het leveren van de daartoe benodigde materialen;

Zakelijke klant: Klant, niet zijnde de consument;

Artikel 2 – Identiteit van de aanbieder

Benro Nederland BV
Tevens handelend onder de handelsnaam Targod
Parlevinkerweg 44
5928 NV Venlo
Nederland
Telefoonnummer Nederland: +31 (0)77 851 71 24
Email: info@targod.nl

KVK-nummer: 14112619
BTW nummer: NL8205.54.078B01
www.targod.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst (ook op afstand) tussen Benro Nederland B.V. en haar bijbehorende handelsnaam Targod, (hierna te noemen: Targod) en de opdrachtgever.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Targod, voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en zullen zij op verzoek van de opdrachtgever de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk, kosteloos, toezenden.

3.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, of nietig worden, blijft de geldigheid van de overige voorwaarden in stand. De niet toepasbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die het dichtst bij het doel van de niet toepasbare bepaling aansluit.

3.4 Indien dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de opdrachtgever zich in het geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Aanbiedingen, reclame en voorbeelden

4.1 Elke aanbieding wordt geheel vrijblijvend gedaan en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.

4.2 Elke aanbieding is 30 dagen, na dagtekening van de betreffende offerte, geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Targod gebruikt maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod bindt Targod niet.

4.4 Geleverde testproducten, geleende materialen en/of modellen blijven eigendom van Targod. Deze producten, materialen of modellen dienen binnen twee maanden na datum van aflevering aan Targod te worden geretourneerd. Indien de producten niet tijdig worden geretourneerd zal de aankoop prijs aan de opdrachtgever worden doorberekend. Het recht om de producten alsnog te retourneren vervalt hiermee.

4.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en plichten zijn die aan aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – Totstandkoming van overeenkomsten

5.1 De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Een offerte, opgesteld door Targod is te allen tijde vrijblijvend in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW. De aanvraag van een offerte door de opdrachtgever geldt als aanbod. De overeenkomst komt vervolgens niet eerder tot stand dan door het accepteren van dit aanbod door Targod. Een door Targod opgestelde offerte geldt eveneens als vrijblijvend aanbod, welke terstond na ondertekening door opdrachtgever nog herroepen kan worden, zoals omschreven in artikel 6:219 lid 2 BW. Een orderbevestiging geldt slechts als ontvangstbevestiging van het gedane aanbod en betreft nog geen aanvaarding van het gedane aanbod.

5.2 Ten aanzien van overeenkomsten waarvoor in verband met de omvang en aard geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur of voorschotnota tevens als opdrachtbevestiging.

5.3 De inhoud van de offerte/orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst en wordt geacht deze overeenkomst juist en volledig weer te geven.

5.4 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft gedaan, bevestigt Targod onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van het aanbod. Zolang de aanvaarding niet door Targod is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

5.5 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Targod passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Tevens zal Targod passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen omtrent de betaling via elektronische weg.

5.6 Targod kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Targod op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.7 Targod zal uiterlijk bij levering van het product of de dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- de wijze waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst en/of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

Artikel 6 – Prijzen, betalingen, facturen en opeisbaarheid

6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

6.2 In afwijking van het vorige lid kan Targod producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Targod geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijzen die zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave geldende fabrieksprijzen, valutakoersen en heffingen, waaronder invoerheffingen en vervoertarieven, zijn de prijsbepalende factoren. De prijzen welke vermeld staan op de orderbevestiging zijn bindend.

6.3 Targod levert in het buitenland alleen tegen betaling per creditcard (Mastercard, Visa en American Express), vooruitbetaling per bank overschrijving of via PayPal. De opdrachtgever met een Nederlands bankrekeningnummer kunnen naast de hiervoor genoemde betaalopties de betaling ook voldoen via IDEAL. Bij een betaling per bankoverschrijving ontvangt de opdrachtgever per e-mail de orderbevestiging.

6.4 Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

6.5 Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Targod dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

6.6 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn vermeld in Euro (€) inclusief btw en exclusief verzendkosten.

6.7 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de opdrachtgever de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

6.8 De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Targod te melden.

6.9 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Targod is gewezen op de te late betaling en Targod de opdrachtgever een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Targod gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Targod kan ten voordele van de opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.

6.10 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Targod dienen te worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, dan wel een schadevergoeding op de opdrachtgever te verhalen, komen ten laste van deze wederpartij. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de werkelijke (proces)kosten verschuldigd zijn, ook voor zover deze het liquidatietarief gehanteerd door de rechtbank overstijgen.

Artikel 7 – Reserveringen en aanbetalingen

7.1 Targod heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen te verlangen van de opdrachtgever. Wanneer de wederpartij nalaat aan een dergelijke betaling te voldoen, is Targod gerechtigd om nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

7.2 Bij de verkoop van producten aan een consument, geen zakelijk klant zijnde, kan Targod slechts een vooruitbetaling van maximaal 50% verplichten.

7.3 Wanneer de bestelling na de herroepingstermijn wordt geannuleerd en de overeenkomst daarmee onherroepelijk is geworden, is Targod gerechtigd om het volledige aankoopbedrag te vorderen, ongeacht de reden van annulering.

7.4 Verrekening door de opdrachtgever, ongeacht de reden, is niet toegestaan, tenzij de tegenvordering uitdrukkelijk door Targod is erkend.

Artikel 8 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

8.1 Targod staat ervoor in dat de producten en/of diensten altijd voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.2 Een door Targod, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nooit de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover Targod kan doen gelden, indien Targod tekort is geschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

8.3 Onder extra garantie wordt verstaan: iedere verbintenis van Targod, diens toeleverancier, fabrikant of importeur waarin deze aan de opdrachtgever bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

9.1 Targod zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Targod kenbaar heeft gemaakt.

- 9.2 De levertijd vangt aan nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens aan Targod ter beschikking zijn gesteld en de betaling indien en voor zover deze vooraf diende te geschieden is ontvangen.
- 9.3 Leverkosten en levertijd zijn afhankelijk van het formaat en gewicht van de zending, het land waar geleverd moet worden en of een product uit voorraad geleverd wordt.
- 9.4 De opgegeven levertijden voor materialen of prestaties zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijnen. Het overschrijden van de levertijd kan eerst tot verzuim leiden na schriftelijke ingebrekestelling.
- 9.5 Na ontbinding conform het vorige lid zal Targod het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 9.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Targod tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Targod bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.7 Bij fysieke levering hoeft Targod de zaak niet verder te vervoeren dan tot waar een voertuig over een behoorlijk begaanbaar terrein kan en mag komen.
- 9.8 De opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie van Targod noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 9.9 De opdrachtgever is verplicht de producten of zaken af te nemen op het moment dat Targod aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze aan de opdrachtgever volgens overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 9.10 Indien de opdrachtgever afname weigert of levering onmogelijk maakt is Targod gerechtigd deze materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
- 9.11 Bij zichtbare beschadiging na ontvangst van de goederen wordt de opdrachtgever geacht de inhoud van de levering gelijk in het bijzijn van de bezorger te controleren en beschadigingen gelijk schriftelijk te laten bevestigen.
- 9.12 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geheel bedrijfsvaardig aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en is aanvaard. Het werk wordt geacht te zijn aanvaard indien en zodra de opdrachtgever zonder opnemings aan Targod bericht dat het werk voltooid wordt geacht, dan wel indien en zodra de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.
- 9.13 Om een snelle bezorging van de zending te garanderen dient opdrachtgever de juistheid van de adresgegevens te controleren. Als alternatief bezorgadres is het ook mogelijk om het werkadres in te voeren.
- 9.14 Verkeerde adressen of adressen waarbij de bezorger de opdrachtgever niet aantreft, kunnen leiden tot vertraging en extra kosten bij de bezorging van de zending.
- 9.15 Wanneer bij het geleverde product tevens een softwarepakket wordt geleverd, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hardware, software, randapparatuur en internetverbinding voor het gebruik maken van dit softwarepakket.

Artikel 10 – Retourprocedure en herroepingsrecht

Bij producten:

- 10.1 De opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Targod mag de wederpartij vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 10.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de wederpartij, of een vooraf door de wederpartij aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- A. als de wederpartij in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Targod mag, mits hij de wederpartij hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- B. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de wederpartij, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- C. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de wederpartij, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten:

10.3 De wederpartij kan een dienstenovereenkomst gedurende veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Targod mag wederpartij vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

10.4 De hierboven genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht voor de consument:

10.5 Indien Targod de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

10.6 Indien Targod de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de wederpartij heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd veertien dagen na de dag waarop de wederpartij die informatie heeft ontvangen.

Verplichtingen van de wederpartij tijdens de bedenktijd:

10.7 Tijdens de bedenktijd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de wederpartij het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

10.8 De wederpartij is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

10.9 De wederpartij is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Targod hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Uitoefening van het herroepingsrecht door de wederpartij en kosten daarvan:

10.10 Als de wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Targod

10.11 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de wederpartij het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Targod. Dit hoeft niet als Targod heeft aangeboden het product zelf af te halen. De wederpartij heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

10.12 De wederpartij zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Targod verstrekte redelijke en duidelijke instructies. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

10.13 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de wederpartij.

10.14 De wederpartij draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

10.15 Indien de wederpartij herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de wederpartij Targod een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Targod is, nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

10.16 De wederpartij draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten indien:

A. Targod de wederpartij de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of de kostenvergoeding bij herroeping niet heeft verstrekt, of;

B. de wederpartij niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst heeft verzocht.

10.17 Als de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Verplichtingen van Targod bij herroeping:

10.18 Als Targod de melding van herroeping door de wederpartij op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

10.19 Targod vergoedt alle betalingen van de wederpartij, inclusief eventuele leveringskosten in geval van een consument door Targod in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen veertien dagen volgend op de dag waarop de wederpartij hem de herroeping meldt. Tenzij Targod aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de wederpartij aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

10.20 Targod gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de wederpartij heeft gebruikt, tenzij de wederpartij instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de wederpartij.

10.21 Als de wederpartij heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Targod de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Uitsluiting herroepingsrecht:

10.22 Targod kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Targod dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - A. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - B. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - A. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - B. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 – Opschorting, retentie en ontbinding

11.1 Indien de opdrachtgever in verzuim is vanwege niet tijdige betaling of anderszins zijn verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst niet nakomt is Targod onverminderd haar rechten uit de wet, en behoudens de verplichtingen uit de overige artikelen van deze overeenkomst bevoegd om de uitvoering van opdrachten op te schorten dan wel de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk overeenkomst te ontbinden.

11.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is vanwege niet tijdige betaling of anderszins zijn verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst niet nakomt is Targod onverminderd haar rechten uit de wet, en behoudens de verplichtingen uit de overige artikelen van deze overeenkomst bevoegd om zich te beroepen op het retentierecht en daarmee nakoming van haar verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten.

11.3 Bij opschorting van haar prestaties, het uitoefenen van het retentierecht of ontbinding van onderhavige overeenkomst, op grond van dit artikel, is Targod op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade.

Artikel 12 – Voorwaarden voor waardebonnen en cadeaubonnen

- 12.1 Waardebonnen uit acties kunnen niet worden gekocht. Zij worden door Targod in verband met acties uitgegeven en hebben een verloopdatum.
- 12.2 Waardebonnen uit acties zijn alleen geldig in de aangegeven periode en kunnen slechts één keer tijdens een bestelling worden gebruikt op de website.
- 12.3 Er kunnen geen waardebonnen met elkaar worden gecombineerd. Bij één bestelling kunnen wel meerdere cadeaubonnen worden ingewisseld.
- 12.4 Het is mogelijk dat enkele merken van de waardebonactie of cadeaubonnen zijn uitgesloten. Het staat Targod vrij om merken uit te sluiten.
- 12.5 De waardebonnen uit acties kunnen niet worden gebruikt voor de aankoop van cadeaubonnen.
- 12.6 Indien op de waardebon een minimale bestelwaarde wordt genoemd, dient deze bereikt te worden om de waardebon geldig te maken. Wanneer geen minimale bestelwaarde wordt genoemd, dient de waarde van de goederen minstens zo hoog te zijn als het bedrag van de waardebon. Een eventueel resterend bedrag wordt niet uitbetaald.
- 12.7 Indien de waarde van de cadeaubon voor de bestelling niet toereikend is, dient het resterende bedrag te worden bijbetaald.
- 12.8 Waardebonnen en cadeaubonnen kunnen slechts worden ingeruild vóór het afsluiten van de bestelling/aankoop. De bon kan niet achteraf worden verrekend. Het tegoed wordt niet in contanten uitgekeerd.
- 12.9 Targod kan niet aansprakelijk worden gesteld, wanneer de cadeaubon verloren gaat of wordt gestolen of wanneer het, door eigen schuld, niet meer leesbaar is.

Artikel 13 – Klachtenregeling

- 13.1 Targod beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijk termijn, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Targod
- 13.3 Klachten kunnen worden ingediend middels de klantenservice van Targod
- 13.4 Bij Targod ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord, voor zover mogelijk. Als een klacht om een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Targod binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en, indien mogelijk, een schatting van de verwerkingstijd van de klacht.
- 13.5 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel binnen drie maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 14 – Privacy

- 14.1 De wijze waarop gebruik wordt gemaakt en om wordt gegaan met persoonsgegevens staat uitgewerkt in het privacy beleid welke u terug kunt vinden op de desbetreffende website;
<https://www.targod.nl/privacy.html>

Artikel 15 – Garantie

- 15.1 Targod verleent ten aanzien van geleverde zaken of onderdelen daarvan geen garantie, anders dan de garantie welke Targod inzake de betreffende zaak en/of het betreffende onderdeel door de leverancier van die zaak of dat onderdeel wordt verleend.
- 15.2 Op alle producten van Targod geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat de opdrachtgever recht heeft op een goed product. Binnen de wettelijke garantie zorgt Targod ervoor dat een defect aan het product zo snel mogelijk wordt gerepareerd of vervangen (indien reparatie niet mogelijk is).
- 15.3 De wettelijke garantietermijn is afhankelijk van het product en afgestemd op de Levensduurverwachting.
- 15.4 Targod verleent twee jaar garantie op fabricage, assemblage en montagefouten.

15.5 De garantie van Targod vervalt indien een gebrek in de zaak of een onderdeel daarvan het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, onderhoud of ander verzuim aan de zijde van de wederpartij of indien door anderen dan Targod zonder diens toestemming of opdracht werkzaamheden aan de zaak zijn verricht dan wel in de zaak veranderingen zijn aangebracht. De kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die op grond van deze bepaling niet door de garantie van Targod worden gedekt, zullen aan de wederpartij tegen de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

16.1 Targod is jegens de wederpartij slechts aansprakelijk en slechts gehouden tot vergoeden van schade, voor zover blijkt uit dit artikel.

16.2 Ingeval Targod aansprakelijk wordt gehouden voor enige vorm van schade, is de aansprakelijkheid van Targod beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot het gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.3 Indien Targod aansprakelijk zou zijn ten opzichte van de wederpartij, uit welke hoofde ook, is Targod slechts aansprakelijk voor de (materiële en fysieke) schade veroorzaakt door de ondeugdelijkheid van de door haar geleverde goederen of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade veroorzaakt is door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is Targod niet aansprakelijk.

16.4 Targod is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst en gemiste besparingen).

16.5 Targod aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid en wordt door de wederpartij niet aangesproken en wel gevrijwaard voor schade:

- als gevolg van zelf en/of niet juist monteren van goederen;
- als gevolg van en na een reparatie en/of wijzingen aan producten of onderdelen daarvan door de wederpartij of derden verricht;
- als gevolg van gebrekkige medewerking, materialen en/of onjuist of incomplete informatie verstrekt door de wederpartij;
- als gevolg van gebrekkige en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door officiële registers en andere externe bronnen;
- als gevolg van ondeskundig, onjuist of onreglementair gebruik van de geleverde zaken, dan wel gebruik op andere dan door de fabrikant of Targod voorgeschreven wijze;
- als gevolg van een negatieve beoordeling door een derde/derde-deskundige voor zover hier geen mathematisch, biologisch, chemisch of natuurkundig wetenschappelijk erkend principe aan ten grondslag ligt;
- ontstaan vanwege haar rechtmatige uitoefening van retentie-, opschortings- en ontbindingsrechten, haar bij wet of middels deze overeenkomst gegeven.

16.6 De wederpartij vrijwaart Targod voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Targod toerekenbaar is.

16.7 Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding jegens Targod verjaart door verloop van vijf jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de benadeelde zowel met de schade of de opeisbaarheid van de boete als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden of bekend had moeten worden, en in ieder geval door verloop van twintig jaren na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt of de boete opeisbaar is geworden. De wederpartij dient een dergelijke gebeurtenis binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Targod te melden. Indien de wederpartij dit nalaat vervalt ieder vorderingsrecht op Targod

16.8 In geval van overmacht zal Targod niet aansprakelijk zijn tegenover de wederpartij en zal Targod geen schadevergoeding verschuldigd zijn. De contractuele verplichtingen van Targod worden opgeschort tot het geval van overmacht ophoudt te bestaan. Indien het geval van overmacht onredelijk lang voortduurt, zijn Targod en de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding. Als overmacht wordt beschouwd elke omstandigheid die de uitvoering of levering door Targod zou hinderen en waarop Targod geen invloed op of controle over heeft.

16.9 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen bestemd respectievelijk nodig voor de uitvoering tot plaatsing van het werk zijn aangevoerd, draagt de wederpartij het risico van schade, van welke aard ook, die aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, tenzij een en ander het gevolg is van nalatigheid van de zijde van Targod en/of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 17 – Onderhoudscontracten of duurovereenkomsten

17.1 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

17.2 De consument kan de overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Indien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd bestaat de mogelijkheid om tussentijds op te zeggen niet.

17.3 De zakelijke klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.

17.4 In geval van opzegging zal opdrachtgever het volledige bedrag moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Targod uit de opzegging voortvloeien. Targod zal het reeds voltooide werk dan opleveren. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Targod te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Targod over het gehele werk zou hebben gemaakt. De bedragen blijven na beëindiging van de overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.

17.5 Indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst zorgt opdrachtgever tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Opdrachtgever zorgt daarbij dat Targod kosteloos gebruik kan maken van een geschikte bergruimte, eventueel benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.

17.6 Targod heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Targod zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met de opdrachtgever.

17.7 Indien opdrachtgever niet voldoet aan de verplichting van het eigen onderhoud van de zaak, waardoor de overeengekomen diensten van Targod minder mogelijk of geheel onmogelijk worden, is Targod gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Het volledig overeengekomen bedrag blijft verschuldigd.

17.8 Totaal verlies of totale vernieling van de in de overeenkomst aangegeven apparatuur doet dit contract met onmiddellijke ingang eindigen. Indien er slechts een deel van de door opdrachtnemer te onderhouden apparatuur teniet is gegaan, dan blijft het contract van kracht voor zover deze betrekking heeft op het onderhoud van de bestaande apparatuur.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

18.1 Alle door Targod geleverde goederen blijven eigendom van Targod tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Targod heeft op de wederpartij uit hoofde van onderhavige overeenkomst en voorwaarden.

18.2 Bij aankomst op de plaats van levering gaat het risico van de te leveren goederen steeds en blijvend over op de opdrachtgever.

18.3 Zolang de goederen op basis van lid 1 nog eigendom van Targod zijn staat het de klant niet vrij om de goederen te vervreemden, verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te plaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bewaren.

18.4 Zolang de goederen op basis van lid 1 nog eigendom van Targod zijn, verplicht de afnemer zich op eerste verzoek de goederen aan Targod beschikbaar te stellen. De afnemer verleent nu reeds onherroepelijk de machtiging aan Targod om de plaats waar de goederen zich bevinden te betreden om de goederen mee te nemen. De afnemer verleent op verzoek zijn medewerking aan de handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van €500,- voor iedere dag dat de afnemer

hierin nalatig blijft.

Artikel 19 – Rechten van intellectueel eigendom

19.1 De afnemer vrijwaart Targod en stelt Targod vrij van iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijk) inbreuk op een recht van intellectueel eigendom ten gevolge van gebruik van de aan de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, ontwerpen of andere gegevens ten gevolge van opslag of aflevering door Targod van de mede volgens die gegevens vervaardigde zaken.

19.2 Targod draagt met de betreffende materialen of prestaties het intellectueel eigendomsrecht verbonden aan de betreffende zaak niet over noch worden op deze wijze licenties verleent. Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

Artikel 20 – Wijziging van de opdracht (meer en minder werk)

20.1 De opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de overeenkomst van Targod op te dragen.

20.2 Targod is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:

A. niet schriftelijk is opgedragen, of

B. tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of

C. zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of

D. niet in zijn belang zou zijn, of

E. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de opdracht.

20.3 De levertijd van het werk dan wel onderdelen van het werk kan worden aangepast indien nog meer en/of extra werk wordt opgedragen dan wel noodzakelijk is vanwege de omstandigheden als vooraf gemeld. Targod zal schriftelijk de verlenging van de termijn aankondigen en daarmee vaststellen.

Artikel 21 – Faillissement

21.1 Indien de wederpartij komt te verkeren in staat van faillissement, surséance van betaling of onder curatele (ingevolge het burgerlijk wetboek dan wel de faillissementswet) wordt gesteld, dan wel het bedrijf wordt stilgelegd, vereffening of liquidatie van het bedrijf volgt, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Targod gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder haar toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In de voorkomende gevallen is Targod gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

Artikel 22 – Geschillen

22.1 Op overeenkomsten tussen Targod en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en Targod over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de Targod te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als Targod worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).

22.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst binnen redelijk termijn aan Targod heeft voorgelegd.

22.4 Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

22.5 Wanneer de opdrachtgever een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Targod aan deze keuze gebonden. Wanneer Targod dat wil doen, zal de opdrachtgever binnen vijf weken na een daartoe door Targod schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Targod de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is Targod gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

22.6 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (<http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop>). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

22.7 De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan Targod surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

Artikel 23 – Copyright

23.1 Alle afbeeldingen en teksten in de catalogi en in de webshop zijn eigendom van Targod en door de auteurswet beschermd. Bij onrechtmatig gebruik neemt Targod gelijk en zonder bekendmaking gerechtelijke stappen.

Artikel 24 – Aanvullende bepalingen

24.1 Indien de algemene voorwaarden of de overeenkomst bepalen dat een verklaring of uiting schriftelijk moet worden gedaan dan is aan deze eis tevens voldaan indien de verklaring langs elektronische weg is gedaan.

24.2 De door de Targod opgeslagen versie van het elektronisch bericht, verzonden of ontvangen, geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de wederpartij.

24.3 Targod is gerechtigd zonder daarvoor toestemming te hoeven vragen aan de wederpartij, derden, hulppersonen en/of onderaannemers in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden, dienstverlening telkens wanneer zij dit nodig acht voor een goede en juiste uitvoering van de opdracht.

24.4 Targod is gerechtigd zonder daarvoor toestemming te hoeven vragen aan de wederpartij, machines van derden, huur, lease of anderszins, in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden, dienstverlening telkens wanneer zij dit nodig acht voor een goede en juiste uitvoering van de opdracht.

24.5 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Duitse en Engelse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Duitse of Engelse tekst of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.